

Un système d'information pour les ressources humaines

La société Médibase Systèmes, qui a développé avec **viewviewer** une solution de visualisation innovante des données médicales, décline le concept sur un système d'information de gestion des ressources humaines (SIRH).

Interview de Gilles Misme, product owner de **viewviewer RH**.

Le projet **viewviewer RH**, présenté l'année dernière, a-t-il évolué ?

Énormément. Le concept **viewviewer** est une innovation qui facilite la visualisation des données médicales du patient et celle des données RH de l'agent, souvent multisources et multi-établissements. Dans les deux cas, **viewviewer** permet d'accéder à un très grand nombre de documents issus d'applications diverses via une interface très ergonomique et très intuitive reposant sur une ligne de temps. De plus, l'intelligence de l'outil permet un paramétrage de l'affichage et des filtres d'une très grande puissance.

Quels sont les objectifs de **viewviewer RH** ?

En premier lieu, cette solution permet aux acteurs de la fonction RH et aux managers opérationnels des pôles et des services de consulter directement, suivant leurs droits, l'ensemble des données RH d'un agent issues des logiciels de productions existants (RH, gestion de temps, formation continue, gestion électronique des documents...).

En second lieu, **viewviewer** reconstitue dynamiquement et visuellement le parcours de l'agent dans un ou plusieurs établissements. Il est donc conçu pour évoluer en permanence en fonction des événements de la carrière de l'agent, de l'organisation des structures, des conventions et des lois. Dans un contexte de GHT lui-même très évolutif, il s'agit aussi d'un outil d'accompagnement des professionnels qui favorise une adaptation souple de leur SIRH.

À qui s'adresse **viewviewer RH** ?

Aux établissements ou aux groupements d'établissements qui souhaitent fournir rapidement à leur personnel un accès ergonomique, homogène et intuitif aux données du patient ou à celles de l'agent, sans pour autant devoir reconstruire les SI de chacun des établissements. Le prin-

cipe de **viewviewer RH** consiste à se connecter aux systèmes opérationnels existants, quels qu'ils soient, et à proposer une interface unique particulièrement appréciée par les utilisateurs du fait de son intuitivité.

Où en êtes-vous dans son développement ?

Nous menons, depuis bientôt une année, une expérimentation dans les centres hospitaliers de Saint-Lô et de Coutances qui constituent le GHT Centre Manche. Le projet est dans sa phase finale de paramétrage et de mise en production, avec un objectif de généralisation sur l'ensemble des établissements au cours de 2017. Outre Saint-Lô, nous présenterons à La Baule – au cours des 5es Rencontres RH de la santé de la Fédération hospitalière de France des 3 et 4 octobre prochains – la valeur ajoutée de **viewviewer RH** pour un établissement ou un GHT.

Concrètement, à quelles situations s'applique-t-il ?

Il s'agit notamment de permettre aux équipes de la DRH, aux cadres des pôles et aux cadres de santé des services de partager les documents du dossier des agents afin de décloisonner l'information. Le fait de pouvoir accéder à tout moment et de la même façon au dossier d'un agent représente un gain de rapidité et de fiabilité évident. De plus, outre les bénéfices d'un fonctionnement dématérialisé dans un contexte multisite, ce projet accompagne la numérisation des dossiers des agents mise en œuvre dans le cadre de la dématérialisation engagée par la loi.

Quelques exemples : La possibilité de croiser les données de temps et de congés, de carrière et de formation ou de situation familiale permet des analyses précises qui facilitent la décision lors des remplacements, du staffing des équipes ou des évolutions de carrière. La possibilité d'associer, sur la base des mêmes informations facilement consultables, les mana-



gers opérationnels et les responsables de la formation permet une meilleure optimisation des budgets de formation et une plus grande adéquation de l'offre de formation aux besoins spécifiques de chaque agent. De façon générale, avec **viewviewer RH**, toutes les informations concernant un agent qui étaient éparpillées sur différents systèmes et plusieurs sites sont désormais accessibles en quelques clics à chacun des responsables en fonction de ses droits.

Comment se déroule la mise en œuvre dans les établissements ?

Très simplement puisque **viewviewer RH** est un système qui se connecte aux données des applicatifs existants sans les modifier. Lorsqu'ils le permettent, nous pouvons même mettre en œuvre des appels contextuels pour faciliter l'accès aux outils opérationnels. La souplesse de connexion et la « légèreté » de **viewviewer RH** sont incontestablement des atouts de cette solution qui permet de valoriser rapidement et à moindres frais le patrimoine applicatif d'un établissement en fournissant aux utilisateurs un moyen efficace de l'exploiter. Cependant, il est aussi possible de concevoir un projet plus structurant lorsqu'il s'agit au préalable d'augmenter le taux de numérisation des données RH d'un agent dans l'établissement. Dans ce cadre, **viewviewer RH** s'intègre dans un projet de renforcement du SIRH par palier.

Propos recueillis par Damien Dubois