

Viewer

facilite la gestion des rendez-vous

Viewer, la solution graphique de consolidation des agendas patients multisources et multi-applications, annonce la disponibilité de ses connecteurs sur Doctolib.

Viewer, la solution d'agrégation des données médicales de MEDIBASE SYSTEMES

Les indicateurs du domaine D4 d'Hôpital Numérique sur la Programmation des ressources et agenda du patient et l'évolution du comportement des usagers induisent un double changement de pratique des établissements de santé. Ils doivent, d'une part, consolider leurs ressources de prise de rendez-vous dans une vision globale de la prise en charge du patient et, d'autre part, donner la possibilité aux patients de prendre eux-mêmes leur rendez-vous en ligne. Les applications d'origine Internet sont donc en première ligne.

Partenariat avec Doctolib

Viewer, la solution d'agrégation des données médicales de MEDIBASE SYSTEMES, relève ce défi au bénéfice des établissements et des professionnels de santé. Pour ce faire, **Viewer** se dote de connecteurs bidirectionnels capables d'échanger avec les portails de prise de rendez-vous. Ces connecteurs sont actuellement opérationnels sur Doctolib. Cette start-up créée en 2013 est le leader français de la prise de rendez-vous. Le partenariat entre **Viewer** et Doctolib est de nature à assurer un niveau élevé et fluide d'échanges pour des sites séduits par ces solutions.

Rendez-vous internes et externes

La communication entre les logiciels porte en premier lieu sur les agendas des patients et des ressources en consultations externes, mais également sur la planification des différents rendez-vous et examens internes du patient lors de son séjour hospitalier. L'organisation des rendez-vous internes à l'établissement peut être maintenue au niveau des applications métiers (imagerie, laboratoire, consultation des médecins spécialistes...), mais s'effectue directement à travers **Viewer**. Après avoir affiché tous les rendez-vous existants d'un patient,

Viewer permet aux professionnels de santé de visualiser en un coup d'œil les plages de rendez-vous disponibles de l'ensemble des ressources connectées.

Le choix de la plage est réalisé directement sur la *timeline* graphique de **Viewer**, et le rendez-vous sera pris soit immédiatement dans l'application de l'agenda, par simple appel contextuel, soit par un formulaire de **Viewer** qui le transmet au logiciel de ressources. Pour les prises de rendez-vous des patients par Internet, l'utilisateur formule sa requête dans le portail de réservation choisi et proposé par l'établissement. Les rendez-vous pris sur le site Internet sont intégrés aux outils internes et sont par conséquent présents dans **Viewer**. « Cette logique de consolidation est de nature à séduire nombre de directions des systèmes d'information désireuses de proposer une solution globale sans mettre en cause les outils existants », explique Javad Djavahery, PDG de MEDIBASE SYSTEMES.

Une maîtrise d'œuvre complète

La mise en place de **Viewer** fait l'objet de prestations d'accompagnement de la part de MEDIBASE SYSTEMES qui propose une maîtrise d'œuvre complète avec les différents éditeurs de gestion des ressources internes. En effet, l'intégration d'un portail de prise de rendez-vous en ligne et le déploiement de **Viewer** pour accéder à l'ensemble des rendez-vous du patient sont associés, dans certains cas, à une mise à plat des processus de gestion des prises de rendez-vous dans les services de consultations externes. Ce peut être aussi le cas en interne entre les unités de soins et les plateaux médicaux techniques.

Facteur essentiel de l'accomplissement du projet, l'accompagnement au changement des utilisateurs finaux est proposé par MEDIBASE SYSTEMES aux directions de projet des structures.



« **Viewer** permet aux professionnels de santé de visualiser en un coup d'œil les plages de rendez-vous disponibles de l'ensemble des ressources connectées. »

Une vision universelle des données

L'approche novatrice de **Viewer** comme interface visuelle de consolidation des ressources médicales et l'accompagnement le plus intégré possible des établissements sont donc les deux piliers qui permettent de relever le défi lancé par Hôpital numérique. Au-delà de cette vision globale des agendas, **Viewer** a pour vocation de mettre en perspective l'ensemble des données médicales produites dans les différentes applications du système d'information de l'établissement ou d'un groupement d'établissements.

Ainsi, **Viewer** offre aux médecins et à l'ensemble des professionnels de santé une vision universelle des données relatives aux demandes de rendez-vous, aux comptes rendus médicaux et opératoires, aux résultats d'examens de laboratoire et radiologiques, aux synthèses des consultations d'anesthésie et des spécialistes...
Damien Dubois