

# Sans attendre la convergence

Solution utilisateur universelle, **viewviewer** permet de rassembler, visualiser et modifier au besoin les données issues de différents applicatifs du système d'information hospitalier.

Une aubaine pour les GHT confrontés à la délicate mise en convergence de leur SIH.

Explications avec **Xavier Vallin**, directeur général viewviewer.

**DSIH – Vous avez été dirigeant d'éditeurs de DPI. Vous avez aussi été consultant et vous êtes un expert reconnu des SIH. Quelle est votre vision des groupements hospitaliers de territoire ?**

**Xavier Vallin :** La création des GHT renforce la coopération entre les établissements et s'inscrit dans un mouvement de fond dont on peut imaginer qu'il aboutira, à terme, à une forme de fusion. Cette coopération renforcée fait émerger une organisation transverse avec l'apparition des concepts de pôles de territoire et de fonctions mutualisées de territoire, telles que la DRH, la DIM et la DSI.

**DSIH – Pour ce qui concerne votre spécialité, le SIH, quelle est votre vision ?**

**X. V. :** La loi a déjà tranché. Le SIH est une fonction mutualisée assurée par l'établissement support. La stratégie est clairement la convergence des SIH au sein du GHT.

**DSIH – Mais comment interpréter sur le terrain la convergence des SIH ?**

**X. V. :** Là aussi, la DGOS s'est prononcée. La convergence doit aboutir à la mise en œuvre d'une seule brique applicative par domaine fonctionnel.

**DSIH – Est-ce réalisable ?**



Xavier Vallin, directeur général viewviewer.

**X. V. :** Tout à fait. Se pose cependant la question de l'identité-vigilance au sein du GHT. Par ailleurs, le processus sera long, coûteux et chronophage pour les équipes de professionnels concernés. C'est pourquoi nous défendons une position conjointe qui permet d'aboutir rapidement à une convergence sans remettre en cause le patrimoine applicatif existant et, surtout, sans détruire le patrimoine informationnel qui s'est constitué au cours du temps. C'est une économie réelle de budget, de temps et d'effort humain. De plus, au sein des GHT, elle épargne les conflits internes, plus ou moins larvés, relatifs au choix d'une solution, et donc à l'abandon d'un applicatif existant.

**DSIH – En quoi consiste votre solution ?**

**X. V. :** Elle repose sur viewviewer et sur un partenariat en matière d'EMPI<sup>1</sup>. viewviewer permet de fournir à l'ensemble des professionnels de santé du GHT une vue exhaustive du dossier des patients, quand bien même il serait composé de sources multiples issues de systèmes différents venant d'établissements distincts. Soyons clairs : il ne s'agit ni d'interfaces ni de transfert de données, mais d'une connexion ponctuelle sur les systèmes existants. viewviewer fournit une vision complète du dossier avec à la fois les données de biologie,

d'imagerie, de rendez-vous, de soins ou de prescription. Cette solution peut être aisément mise en œuvre et ne nécessite quasiment aucune formation des utilisateurs tant l'ergonomie est intuitive. Elle respecte les habitudes et les acquis et fournit en plus de nouvelles fonctionnalités de recherche.

**DSIH – Quels avantages les professionnels peuvent-ils en tirer ?**

**X. V. :** Prenons le cas d'un médecin : il pourra facilement interpréter l'intégralité du parcours de son patient au sein du GHT et consulter les passages aux urgences, les dossiers de l'EHPAD, les séjours en SSR ou en MCO. De même, un DIM pourra, grâce à viewviewer, trouver les comorbidités qui lui permettront de coder au plus près de leur réalité. Il en est de même pour les DRH.

« viewviewer permet la convergence des SIH sans s'engager vers leur fusion. »

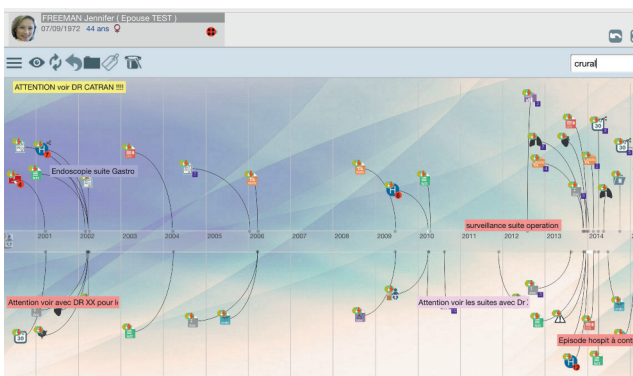
**DSIH – Pourquoi les DRH ?**

**X. V. :** Parce qu'ils connaissent trois évolutions majeures : on leur demande de dématérialiser leur fonction et de numériser leurs dossiers ; le management des RH intègre de plus en plus les managers d'UF ou de pôles ; et avec les GHT, les agents sont désormais issus de différents établissements. viewviewer RH permet de traiter les dossiers numérisés des agents, donne accès aux managers de terrain aux parties des dossiers qui les concernent et permet une vision multi-établissements. Là encore, la solution permet une convergence facile à mettre en œuvre sans pour autant s'engager vers la fusion des SI.

**DSIH – Cet outil n'est-il pas limité à la consultation ?**

**X. V. :** Dédié à la convergence, viewviewer permet non seulement de consulter l'ensemble des dossiers, quel qu'en soit leur support, mais aussi, pour les applicatifs existants qui le permettent, de se connecter par appel contextuel sur le système source pour le modifier via une saisie complémentaire.

Le médecin peut ainsi, depuis son viewviewer, ouvrir le dossier du patient qu'il consulte sur le système de son établissement avec ses droits et son contexte. ■



<sup>1</sup> Enterprise master patient index